

## **Privacy beleid Strong Wise Better**

**Versie 0.1. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 08-02-2022**

SWB is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina zie je wat er gebeurt met gegevens die jij aan SWB verstrekt.

SWB, KVK 65044002 Vestigingsnr. 000033802149 Stadhoudersstraat 32  
3319RM Dordrecht.

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website SWB.com (en de subdomeinen), maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, neem dan contact op.

### **Veranderingen privacybeleid**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Gebruik van jouw persoonsgegevens**

Op de website en bij het afnemen van diensten en producten van SWB laat je (persoons)gegevens achter. SWB vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld de nieuwsbrief te kunnen sturen of informatie over de verschillende diensten; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren en adressen kunnen gevraagd worden om zo volledige facturen op te kunnen zetten.

### **Persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens SWB verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan reageren op en delen van artikelen, nieuwsbrief aanvragen) en van de producten/ diensten die je afneemt:

- voornaam
- achternaam
- mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- btw-nummer
- Kvk-nummer
- bankrekeningnummer

- informatie die je invult op de website, zoals een reactie op een blog artikel of een bericht in het contactformulier
- technische gegevens zoals je IP-adres, MAC-adres en zogeheten *identifiers* in cookies en gegevens over jouw activiteiten op onze website

### ***Doeleinden***

SWB verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

SWB is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

### ***Websitebezoekers jonger dan 16 jaar***

SWB heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt SWB ongewild over gegevens van jouw kind, **neem dan contact op** om deze informatie te laten verwijderen.

### **Bewaartermijn**

SWB bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Websitedata zijn maximaal 2 jaar inzichtelijk.
- SWB bewaart de administratie tot 7 jaar terug (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).
- Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 3 maanden in het e-mailprogramma staan.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

SWB verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt SWB gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: SWB maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van iDeal-betalingen, de boekhouder boekt facturen in en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt SWB in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt SWB voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

NB: SWB stuurt je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij. Zo'n e-mail is afkomstig van SWB; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kun je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden voor de mails van SWB, stuur dan een mail.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@strongwisebetter.com](mailto:info@strongwisebetter.com).

### **Beveiliging**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. De kopie van je identiteitsbewijs wordt verwijderd op het moment dat er is gereageerd op jouw verzoek.

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperkt SWB de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

## **Heb je een klacht?**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door SWB.

Dordrecht, 08 februari 2022