

Algemene Voorwaarden SWB

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een workshop is gesloten.

1.2 Workshop deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk de workshop deelneemt.

1.3 Workshop: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

1.4 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.5 Online workshop: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden die online plaatsvindt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'SWB', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

2.3 Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.4 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

ARTIKEL 3. INSCHRIJVING EN BEVESTIGING WORKSHOP

3. 1 Inschrijving voor de door 'SWB' te verzorgen workshops kan door de workshop deelnemer plaatsvinden door het verzenden van het volledig ingevulde digitale inschrijfformulier op www.strongwisebetter.com, door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail.

3.2 'SWB' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, fax, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende workshop tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

3.3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

ARTIKEL 4. PRIJZEN VAN WORKSHOPS

4.1 Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de workshop prijzen, zoals deze zijn vermeld op www.strongwisebetter.com ten tijde van de inschrijving.

4.2 Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.

4.3 In de workshop prijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

4.4 Als op een workshop BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW.

4.5 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

4.6 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

ARTIKEL 5. BETALING

5.1 Na inschrijving voor een workshop zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 verzendt 'SWB' een factuur met betrekking tot de workshop aan de opdrachtgever of workshop deelnemer.

5.2 Betaling door de opdrachtgever/workshop deelnemer van de aanmeld fee of volledige workshop prijs dient integraal te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door 'SWB' aangewezen bank- of girorekening. Bij het niet tijdig betalen van het verschuldigde workshop bedrag, vervalt het recht op deelname. Bij het verspreid betalen dient de maandelijkse workshop bedrag voor de 3de van elk maand door middel van een storting op een door 'SWB' aangewezen bank- of girorekening. Bij het niet tijdig betalen van het verschuldigde workshop bedrag, vervalt het recht op deelname en een mogelijke late fee of incasso.

5.3 Indien de opdrachtgever/workshop deelnemer niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'SWB' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever/workshop deelnemer. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5.4 Indien voor aanvang van de workshop niet de volledige aanmeld fee of betaling van de workshop prijs door 'SWB' is ontvangen, dan is de workshop deelnemer niet gerechtigd aan de workshop deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever/workshop deelnemer ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige workshop prijs plus eventueel bijkomende kosten.

5.5 Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient u deze tijdens het betalingsproces in de webshop in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan om deze te compenseren.

ARTIKEL 6. VERPLAATSING DATA WORKSHOP DOOR SWB

6.1 Een workshop kan tot twee dagen voor de afgesproken datum worden verplaatst naar een andere datum.

6.2 Indien de deelnemer op de in de workshop informatie vermelde reservedatum niet kan deelnemen, zal in overleg met SWB gekeken worden naar de mogelijkheid of de deelnemer op een andere datum workshop deel kan nemen.

6.3 Het niet kunnen deelnemen aan de workshop op de vermelde reservedatum is geen geldige reden tot annuleren van de workshop en biedt geen recht tot restitutie.

ARTIKEL 7. ANNULERING WORKSHOP DOOR DE OPDRACHTGEVER/WORKSHOP DEELNEMER

7.1 Annulering door de opdrachtgever/workshop deelnemer van de overeenkomst ter zake een workshop is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande workshop.

7.2 Bij annulering tot vier (4) weken voor de workshop wordt € 25,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de workshop zal 50% van het verschuldigde workshop bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de workshop is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever/workshop deelnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

7.3 Annulering door de opdrachtgever/workshop deelnemer van de workshop na aanvang van de workshop is niet mogelijk.

7.4 Er worden geen annuleringskosten in rekening gebracht indien er sprake is van een geldige en aantoonbare annuleringsreden. Hierbij valt te denken aan overlijden, ziekte, andere baan en wordt in overleg met SWB bepaald.

ARTIKEL 8. VERHINDERING VAN DE WORKSHOP DEELNEMER

8.1 Een verhinderde workshop deelnemer kan op verzoek worden overgeboekt naar een andere data of datum.

8.2 Hindernissen of verzoeken tot verplaatsing van een workshop dient uiterlijk 2 dagen van te voren via e-mail te gebeuren.

ARTIKEL 9. ANNULERING DOOR 'SWB'

9.1 SWB behoudt zich het recht voor de workshop te annuleren tot uiterlijk drie (7) dagen voor de workshop. De opdrachtgevers/workshop deelnemer worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'SWB' zal het door de opdrachtgever/workshop deelnemer betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'SWB' de opdrachtgever/workshop deelnemer een alternatief aan. Indien de opdrachtgever/workshop deelnemer hiervan gebruik maakt wordt het workshop bedrag niet gerestitueerd.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 SWB is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop van 'SWB' of de annulering van de workshop door 'SWB', tenzij aan 'SWB' opzet of grove schuld kan worden verweten.

10.2 Indien 'SWB' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

10.3 Indirecte schade wordt niet vergoed.

ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Het verstrekte workshopmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever/cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de workshop, het workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de workshop worden door SWB' voorbehouden.

11.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'SWB' is de opdrachtgever/workshop deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten

en/of uittreksels van het verstrekte workshop materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

ARTIKEL 12. VERVANGING DOCENT OF TRAINER

12.1 'SWB' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de workshop belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

ARTIKEL 13. ONLINE WORKSHOPS

13.1 Op alle online workshops van SWB zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op de reguliere workshops. Daarnaast gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- SWB is bevoegd een online workshop te annuleren, bijv. wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen, echter nooit binnen een termijn van 3 dagen voor de geplande cursusdatum. Nadien kan een online workshop door SWB alleen geannuleerd worden wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals bijv. plotselinge ziekte, of ongelukken, het onvoorzien niet beschikbaar zijn van het online workshop platform of slechte internetverbinding. Indien SWB een online workshop annuleert, ontvangt de workshop deelnemer het betaalde bedrag retour of mag hij een andere online workshop uitkiezen. SWB is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten of gederfde inkomsten van de workshop deelnemer.
- Bij het niet (kunnen) volgen van de online workshop door technische problemen of door problemen van andere aard aan de kant van de deelnemer wordt geen restitutie verleend maar wordt in overleg gekeken of opdrachtgever/deelnemer workshop bij de eerstvolgende workshop kan deelnemen.

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'SWB' en overeenkomsten tussen 'SWB' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.

ARTIKEL 15. KLACHTEN

15.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met SWB op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

15.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

16.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is alleen bij goedkeuring van SWB toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan SWB toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

16.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

ARTIKEL 17. OVERIG

17.1 SWB behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

17.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

17.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

17.4 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

Prijzen zijn inclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

17.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan SWB verstrekte gegevens waarop SWB de offerte baseert.

17.6 Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat SWB begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden SWB pas nadat deze schriftelijk door SWB zijn bevestigd.

ARTIKEL 18: SLOTBEPALING

18.1 Alle voorgaande overeenkomsten tussen partijen worden vervangen door deze overeenkomst.